

## モニタリング実施報告書

平成31年度（任意・定期）（指定管理者）モニタリング実施報告書

施設名	那覇市波の上ビーチ広場
所在地	那覇市若狭1丁目25番地
指定管理者	名称 一般社団法人那覇市観光協会 代表者 会長 佐久本 武 住所 那覇市牧志3丁目2番10号 てんぶす那覇3F 電話 (098) 862-1442
指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日
モニタリングの実施方針・方法等	<ul style="list-style-type: none"><li>・本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を「管理業務報告書」、利用者アンケート調査等により把握しました。</li><li>・業務履行等モニタリングシート等を確認した結果を「モニタリングの総合コメント」、「今後の業務改善に向けた方針」に記載しました。</li></ul>
担当部課(問合せ先)	都市みらい部 公園管理課 TEL: 098-951-3239

### モニタリング総合コメント（指定管理者）

平成31年度は自主事業での収入が前年と比べ好調であった。

公園の不適切利用者(長時間の飲酒者)の注意・排除に苦慮しており、管理者が強制的に退去させられる法整備がなされないと、職員の身体的負担も大きい。

猫への餌やりに対する注意へのトラブルも数件発生している。

### 今後の業務改善等に向けた方針（指定管理者）

- 1 改善・是正事項。
  - ・平日及び冬季の利用促進
- 2 課題事項
  - ・トイレやシャワー利用者への節水啓発等での光熱水費の削減
  - ・猫への餌やり者への対応
- 3 最重要事項
  - ・東屋等での長時間飲酒者への適切利用の呼びかけ対応

### 1 基本的考え方及び管理体制

- (1) 波の上ビーチ広場は市民の健康増進及び福祉の向上ならびに地域の活性化に資することから、自主事業等によって又個人・団体へ使用許可を認める場合にはできる限り他の利用者への妨げにならないよう配慮する。
- (2) 利用者の安全管理、申請手続き等、担当職員を中心に従業員と連携し、利用者へ安全かつ快適な公園の提供をする。

### 2 公の施設のサービス向上及び経費削減

- (1) 自主事業として取組んでいる（パーベキュー・売店）事業は利用者から好評である。
- (2) 地域自治会に清掃業務を委託することで（地域雇用・地域協働）に貢献が出来、地域活性化や防犯意識高揚につながっている。
- (3) 施設内への（節水・不法投棄禁止・ポイ捨て禁止）案内を掲示して施設美化、経費削減に努めている。

### 3 団体の概要及び管理運営能力（経営状態）

- (1) 一般社団法人として管理運営における財政能力など健全と考える。
- (2) 国・県・市から事業を受託しており、管理運営には問題ないと考える。