

モニタリング実施報告書

平成28年度（任意・定期）（指定管理者）モニタリング実施報告書

施設名	那覇市波の上ビーチ広場
所在地	那覇市若狭1丁目25番地
指定管理者	名称 一般社団法人那覇市観光協会 代表者 会長 佐久本 武 住所 那覇市牧志3丁目2番10号 てんぶす那覇3F 電話 (098) 862 - 1442
指定期間	平成 28 年 4 月 1 日 ~ 平成 29 年 3 月 31 日
モニタリングの実施方針・方法等	<ul style="list-style-type: none">・本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を「管理業務報告書」、利用者アンケート調査等により把握しました。・業務履行等モニタリングシート等を確認した結果を「モニタリングの総合コメント」、「今後の業務改善に向けた方針」に記載しました。
担当部課(問合せ先)	建設管理部 公園管理課 TEL: 098 - 951 - 3239 内線 2332

モニタリング総合コメント（指定管理者）

指定管理料が削減されていくなか、人件費（最低賃金）やゴミの処分費、電気料や水道料等が値上がりしている。自主事業の増収と経費の削減が課題。

今後の業務改善等に向けた方針（指定管理者）

- 1 改善・是正事項
マニュアル等の作成。
- 2 課題事項
経費の削減
- 3 最重要事項
自主事業の強化
経費削減

1 基本的考え方及び管理体制

- (1) 波の上ビーチ広場は市民の健康増進及び福祉の向上ならびに地域の活性化に資することから、自主事業等によって又個人・団体へ使用許可を認める場合にはできる限り他の利用者への妨げにならないよう配慮する。
- (2) 利用者の安全管理、申請手続き等、担当職員を中心に従業員と連携し、利用者へ安全かつ快適な公園の提供をする。

2 公の施設のサービス向上及び経費削減

- (1) 自主事業としてパーベキュー・売店事業を行っており好評いただいている。地域との協働として清掃業務を自治会へ委託し、経費の削減となっている。また地域と協働することで、活性化にも役立っていると考える。今後、自主事業での増収と光熱水費等削減に努めたい。
- (2) シャワー施設が改修され利用者に喜ばれている、コインシャワーの利用も増えている。

3 団体の概要及び管理運営能力（経営状態）

- ① 一般社団法人として管理運営における財政能力など健全と考える。
- ② 過去に、隣接する波の上ビーチの管理をしていた経験を活かし、広場においても適切に管理運営を行っている。

※

- (1) 上記の項目は、指定管理者を選定する際の選定基準（審査項目）、実際の業務履行内容等を比較・確認した整理を想定しています（仕様書等で要求している水準の確保等も含まれます）。
- (2) 具体的には、業務履行等、各種モニタリングシート等を活用し確認等をした内容を基にした記入を想定しています。