

## 令和6年度情報共有

はじめに

那覇市観光協会（地域DMO）として、地域（那覇市）の取り組みがちゃんと前に進んでいるかどうかを、毎年みんなで振り返っています。

「今年はどんな目標を立てていたのか」「どこまでできたのか」「もっと良くできるところはないか」などを、丁寧に見直しています。

その内容をわかりやすくまとめた資料をつくり、通り会の皆さん、地域の住民の方々、観光に関わるお店や事業者の皆さんなど、地域に関わる多くの方へ現状を共有し、次の取り組みに役立てていくためです。

地域DMOとは「**観光を通して地域を元気づけるための、みんなのまとめ役**」となります

### 那覇市の入域観光客の概況

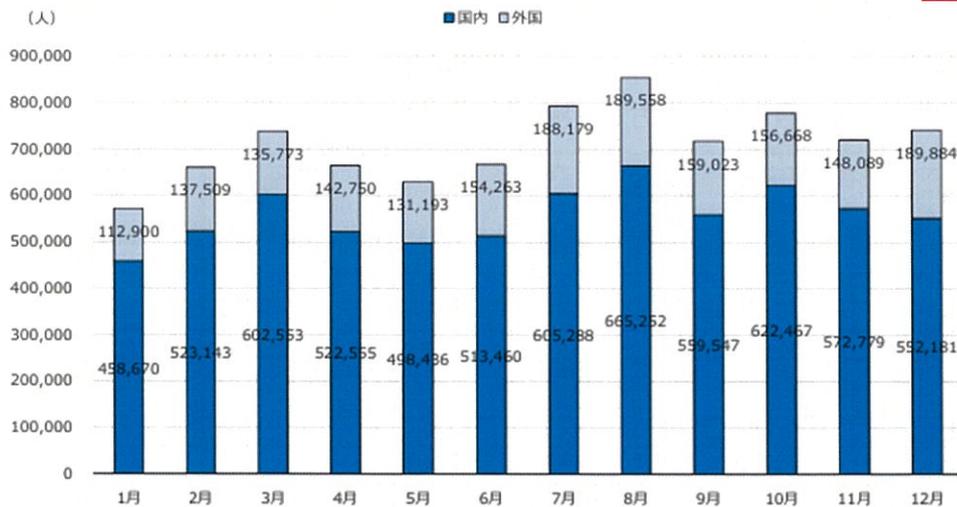
令和6年（暦年）の那覇市の入域観光客数は、854万2,120人となり、対前年比で111.2%、令和2年と比較すると約367%の超過、国内客においては約288%の超過となっている。

また、外国客についても、対前年比で154.4%超過となっており、クルーズ船寄港予定数や円安による効果も期待できること等から、さらなる回復が見込まれる。

※総会資料は那覇市観光協会ホームページ[那覇市観光協会について | NAHANAVI \(ナハナビ\)](#) 公開しております。

【令和6年（暦年）入込観光客数の推移（月別）】

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
国内	458,670	523,143	602,553	522,555	498,436	513,460	605,288	665,252	559,547	622,467	572,779	552,181	6,696,331
外国	112,900	137,509	135,773	142,750	131,193	154,263	188,179	189,558	159,023	156,668	148,089	189,884	1,845,789
合計	571,570	660,652	738,326	665,305	629,629	667,723	793,467	854,810	718,570	779,135	720,868	742,065	8,542,120



令和6年（暦年）の入込観光客を月別にみると、8月に85万人強でピークを迎えている。

(那覇市における2024年(令和6年)目標と達成状況について)

1. 旅行消費額(総額) 目標3,815億 実績4,340億
2. 旅行消費額(個人) 目標73,295円 実績77,636円

### (9) 市内消費額

#### ●市内消費額

令和6年に那覇市に宿泊した宿泊者一人あたりの市内消費額は77,636円で、令和5年度調査と比較すると9.0%の増加となった。

消費額が最も多いのは「宿泊費」の30,212円で、次いで「飲食費」の17,874円、「土産品・買物費」の11,837円の順となっている。

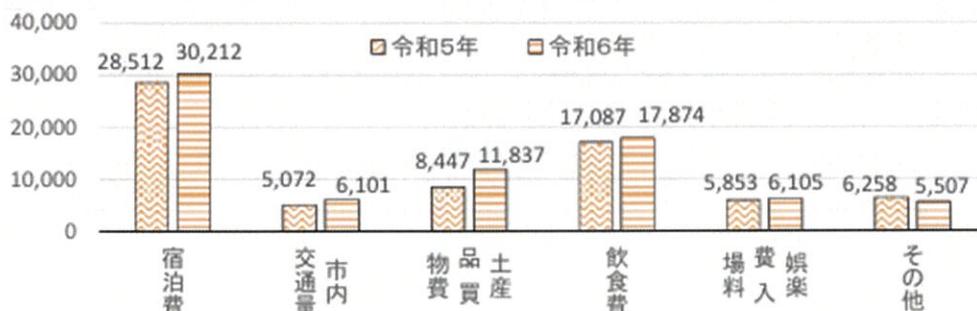
項目別にみると「その他」以外全ての項目で増加となった。

沖縄県の令和5年度調査結果と比較すると、一人あたり22,063円少なくなっている。

那覇市の観光収入(市内宿泊者数×宿泊者一人あたりの市内消費額)は4,340億円と推定され、那覇市コロナ期観光回復戦略に示す令和6年度目標値である3,815億円との差は+525億円となった。

〈年次別/令和5年比較〉

	(円)						
	宿泊費	市内交通費	土産品・買物費	飲食費	娯楽費・入場料	その他	合計
平成30年	23,869	4,830	15,436	13,496	7,051	12,535	77,217
令和1年	20,117	4,104	14,742	13,245	7,158	14,789	74,155
令和3年	22,810	5,543	11,187	14,395	5,906	5,643	65,484
令和4年	20,544	4,334	12,149	14,075	3,876	3,531	58,509
令和5年	28,512	5,072	8,447	17,087	5,853	6,258	71,229
令和6年	30,212	6,101	11,837	17,874	6,105	5,507	77,636
前年比	106.0	120.3	140.1	104.6	104.3	88.0	109.0



※旅行消費額の総額と、一人あたりの消費額のどちらも増えており、来訪者がしっかり増えていることがわかります

その結果、地域への経済効果については、一定の成果が見られたと言えます

3. 延べ宿泊者数(万泊) 目標782万泊 実績900万泊

	観光客一人あたり 市内消費額 (円)	市内宿泊者数 (万人)	市内平均宿泊数 (泊)	延べ 市内宿泊者数 (万人泊)	観光収入 (億円)
平成27年度	83,817	333	2.32	774	2,798
平成28年度	73,003	437	1.46	637	3,187
平成29年度	75,295	452	1.50	679	3,406
平成30年度	77,217	497	1.51	750	3,835
令和1年度	74,156	514	1.52	782	3,815
令和2年(暦年) ※参考値	-	392	1.43	561	-
令和3年度	65,484	193	1.45	280	1,263
令和4年度	58,509	326	1.52	495	1,907
令和5年度	71,229	512	1.58	808	3,644
令和6年度	77,636	559	1.61	900	4,340

※上表の平成27年までは調査項目、算出方法が異なるため参考値とする

※平成28年度以降は、宿泊者一人あたりの市内消費額に、市内宿泊者数を乗じ、観光収入として推計した ※令和2年(暦年)は参考値とし、調査未実施のため消費額を「-」表示とする

※延べ宿泊者数は大きく増えており、地域に滞在する人が全体として増えていることがわかります。

一方で、1人あたりの平均宿泊数はほとんど伸びていません

4. 来訪者満足度(%) 目標94% 91.8%

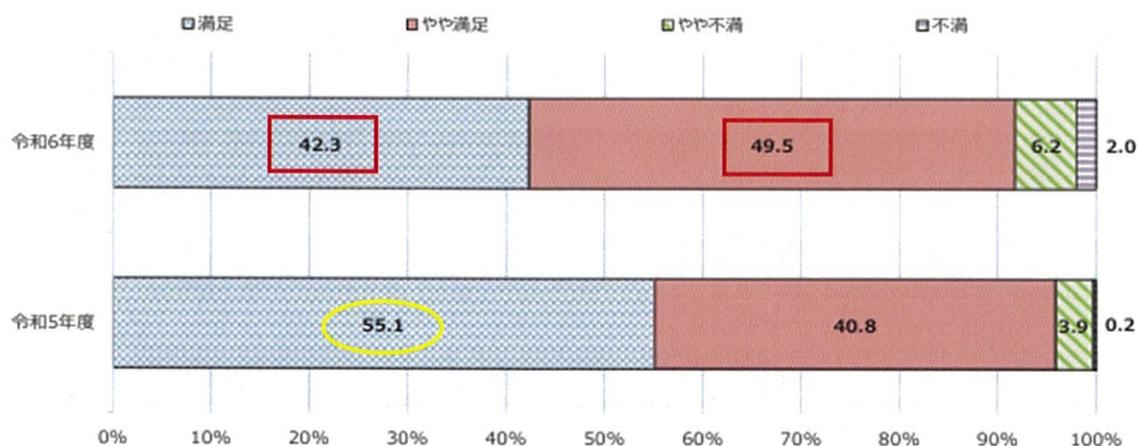
(16) 観光満足度

Q19.那覇市内における散策や宿泊など、観光全般における旅行の満足度を教えてください。

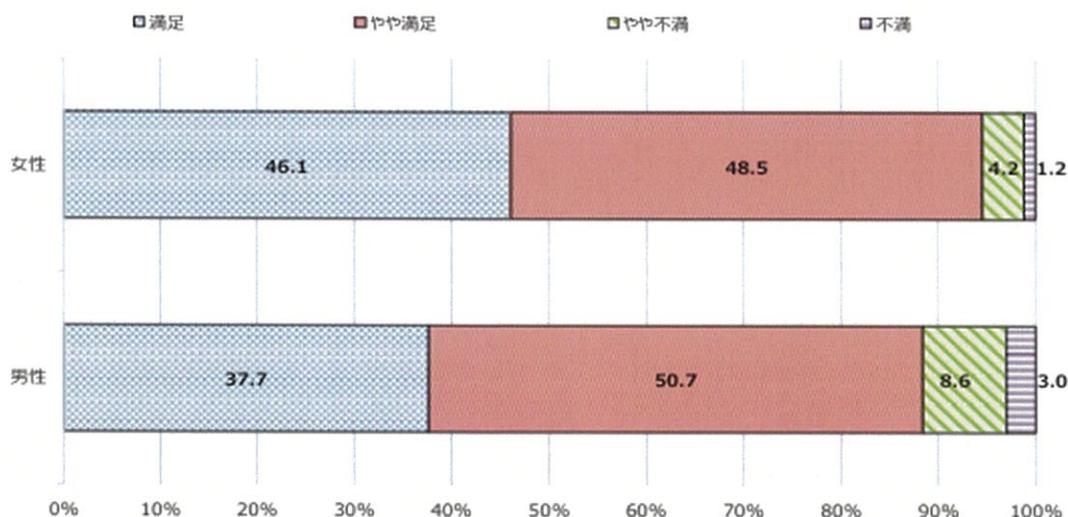
那覇市内観光の満足度については、「満足」の42.3%、「やや満足」の49.5%を合わせると91.8%の高いポイントを獲得している。

性別、年代別で見ても満足度は高い傾向となっている。

<令和6年度調査>

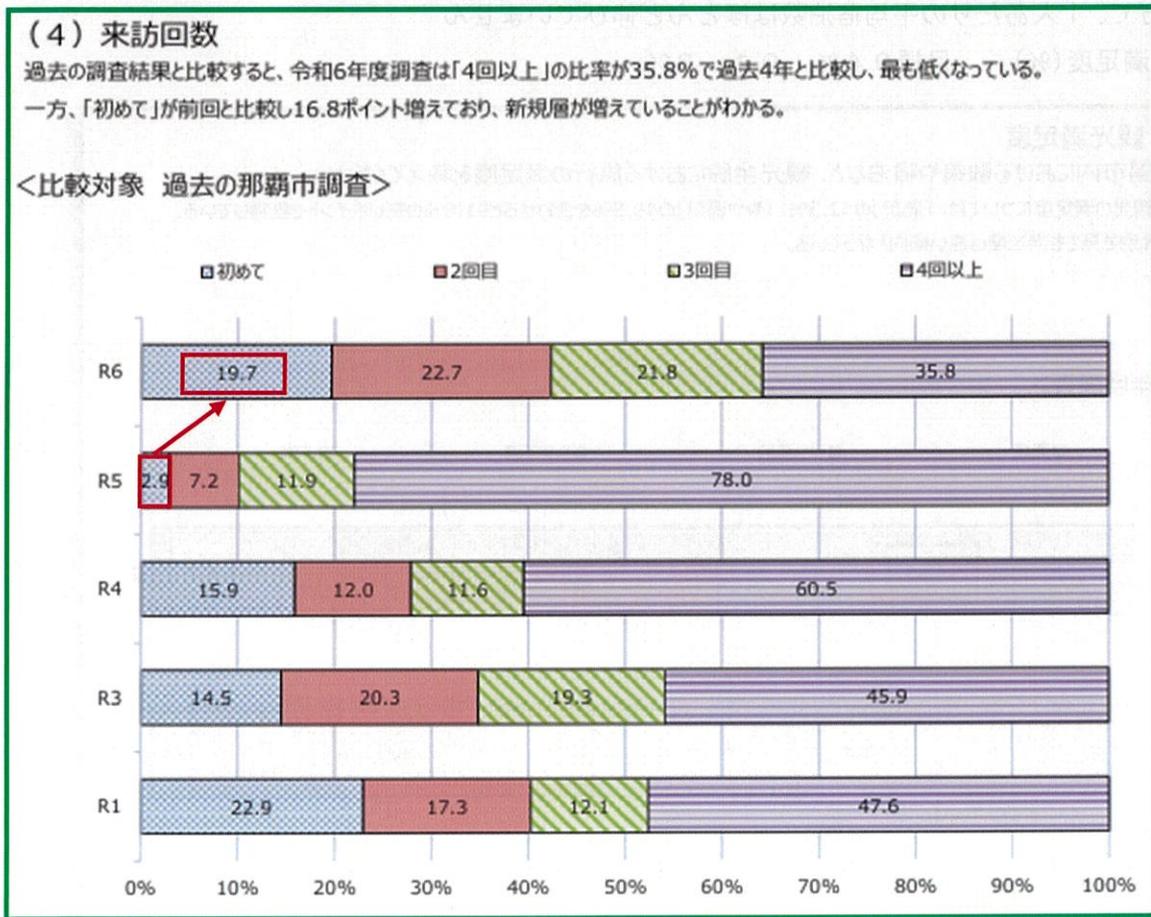


<性別>



※満足42.3%となっていることから、さらなる満足度の向上を高めていく必要がある

5. リピーター率 (%) 目標 79% 57.6%



※初来訪者が前年に比べて16.8ポイント増加したためリピーター率低下がうかがえる。

令和6年那覇市観光統計 | [那覇市公式ホームページ](#)

その他

6. 公式HP（アクセス数） 目標920,387 実績514,043

	ページビュー数	ユニークユーザー数	内訳(ページビュー数)				
			日本語	英語	中国語		韓国語
					簡体	繁体	
2025年3月	34,096	17,939	26,625	1,222	333	4,777	1,139
2025年2月	37,122	19,384	30,340	1,142	397	3,919	1,324
2025年1月	34,679	16,398	27,119	1,450	485	4,188	1,437
2024年12月	30,279	14,875	22,620	1,519	470	4,493	1,177
2024年11月	33,621	17,284	26,113	1,463	360	4,318	1,367
2024年10月	87,027	47,690	78,445	1,760	347	5,037	1,438
2024年9月	46,259	25,351	38,382	1,402	411	4,897	1,167
2024年8月	33,508	17,467	25,497	1,276	319	5,005	1,411
2024年7月	31,435	16,767	23,351	1,395	355	4,505	1,829
2024年6月	33,462	17,175	25,625	1,434	322	4,598	1,483
2024年5月	60,306	33,080	51,812	1,838	313	4,932	1,411
2024年4月	52,249	23,978	43,929	2,109	319	4,903	989

※公式HP を見に来る人が思ったより少なく、情報の届け方やサイトの使いやすさに改善の余地がある

7. 観光案内所来所者数

アンケート結果【日本国籍】（観光案内所）

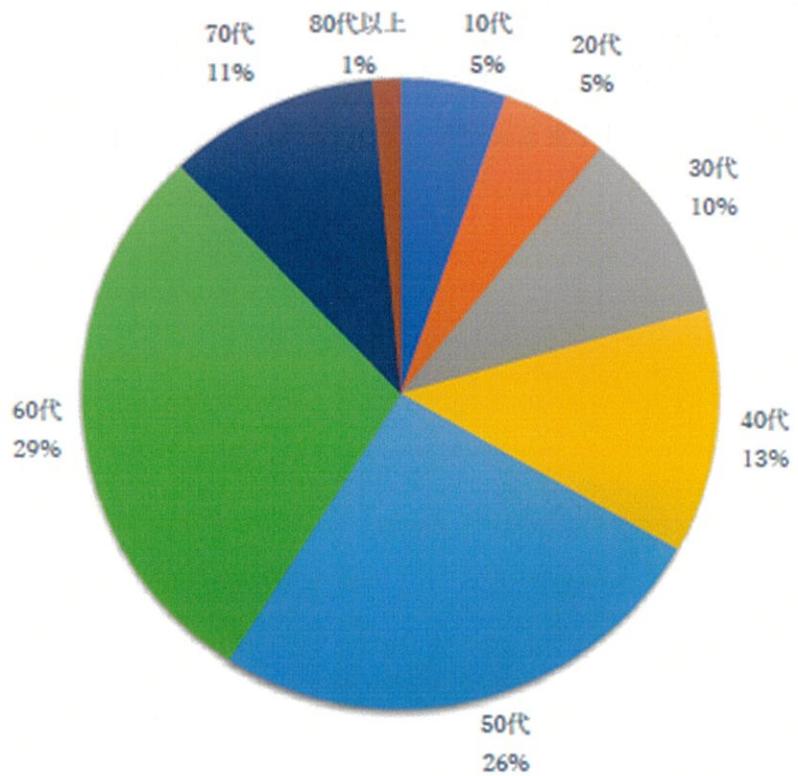
基本情報（回答言語）

内容	合計
日本語	496
英語	0
中国語	0
韓国語	0



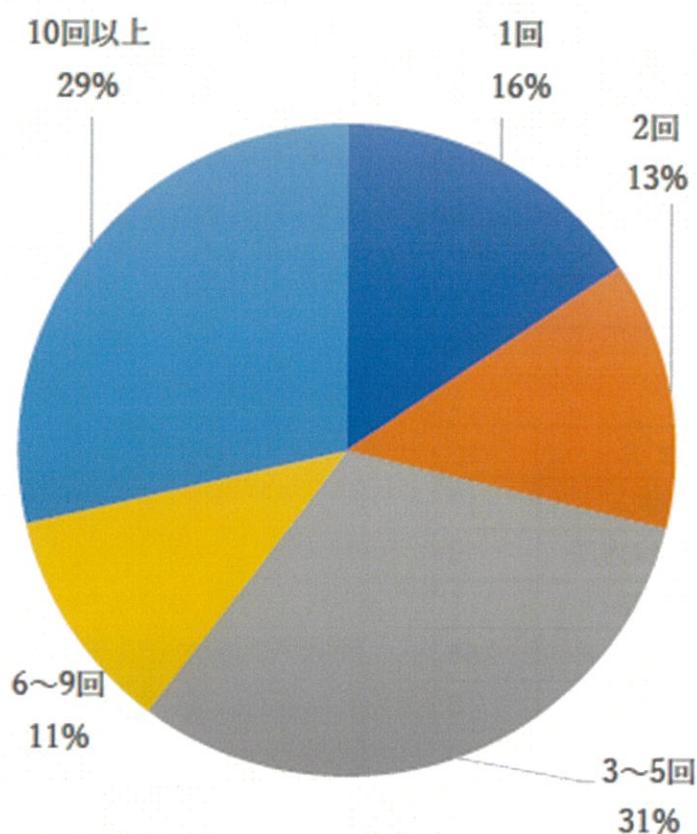
1. 年代

内容	合計
10代	27
20代	27
30代	49
40代	62
50代	128
60代	143
70代	53
80代以上	7



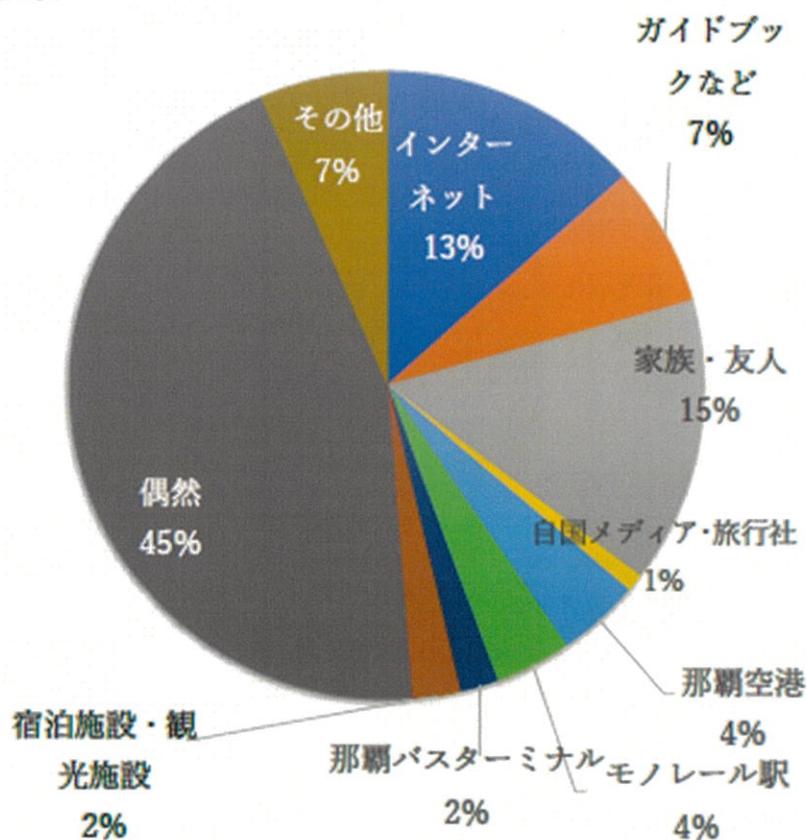
## 2. 沖縄旅行回数

内容	合計
1回	77
2回	66
3～5回	156
6～9回	55
10回以上	142



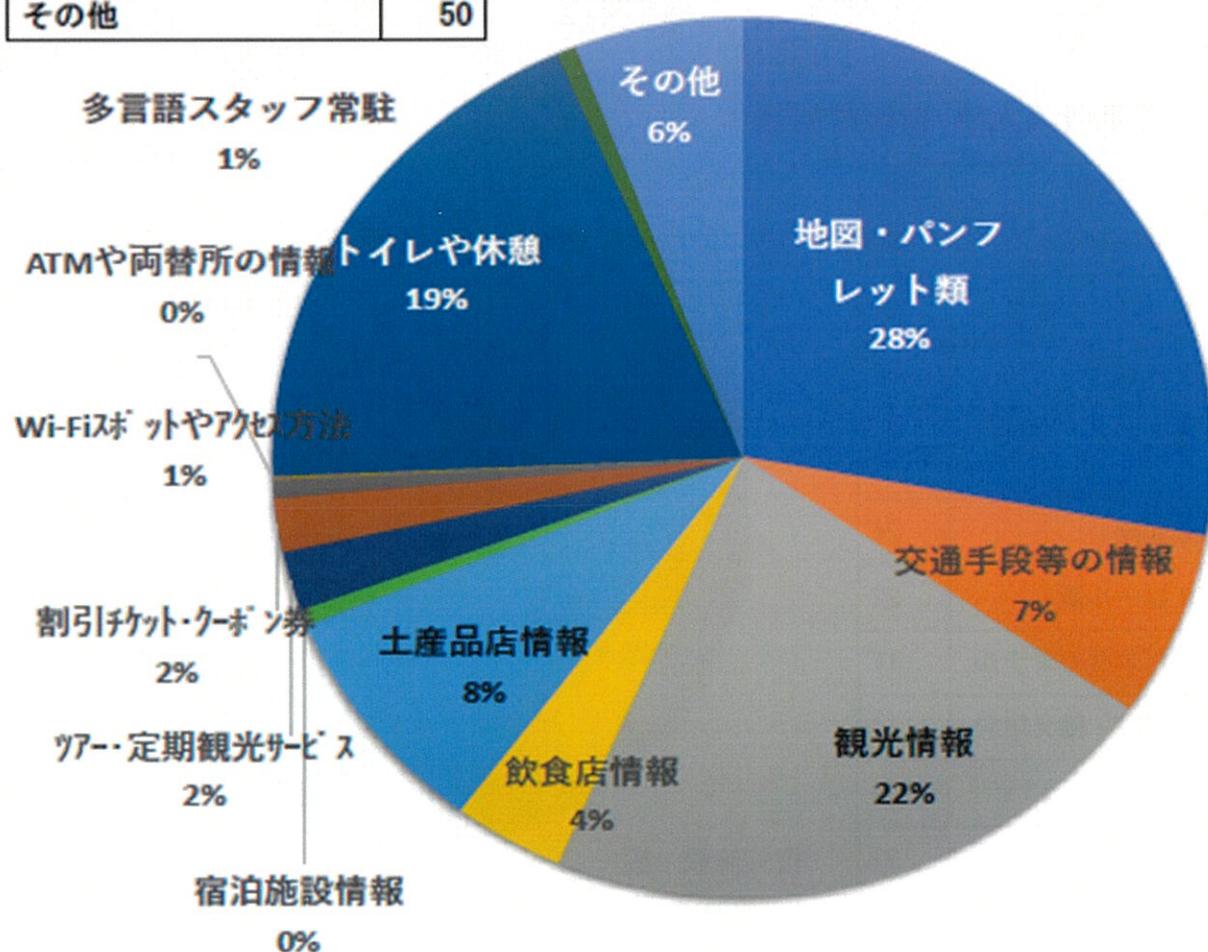
## 3. 案内所情報入手 ※複数回答

内容	合計
インターネット	76
ガイドブックなど	41
家族・友人	84
自国メディア・旅行社	5
那覇空港	24
モノレール駅	22
那覇バスターミナル	11
宿泊施設・観光施設	14
偶然	254
その他	37



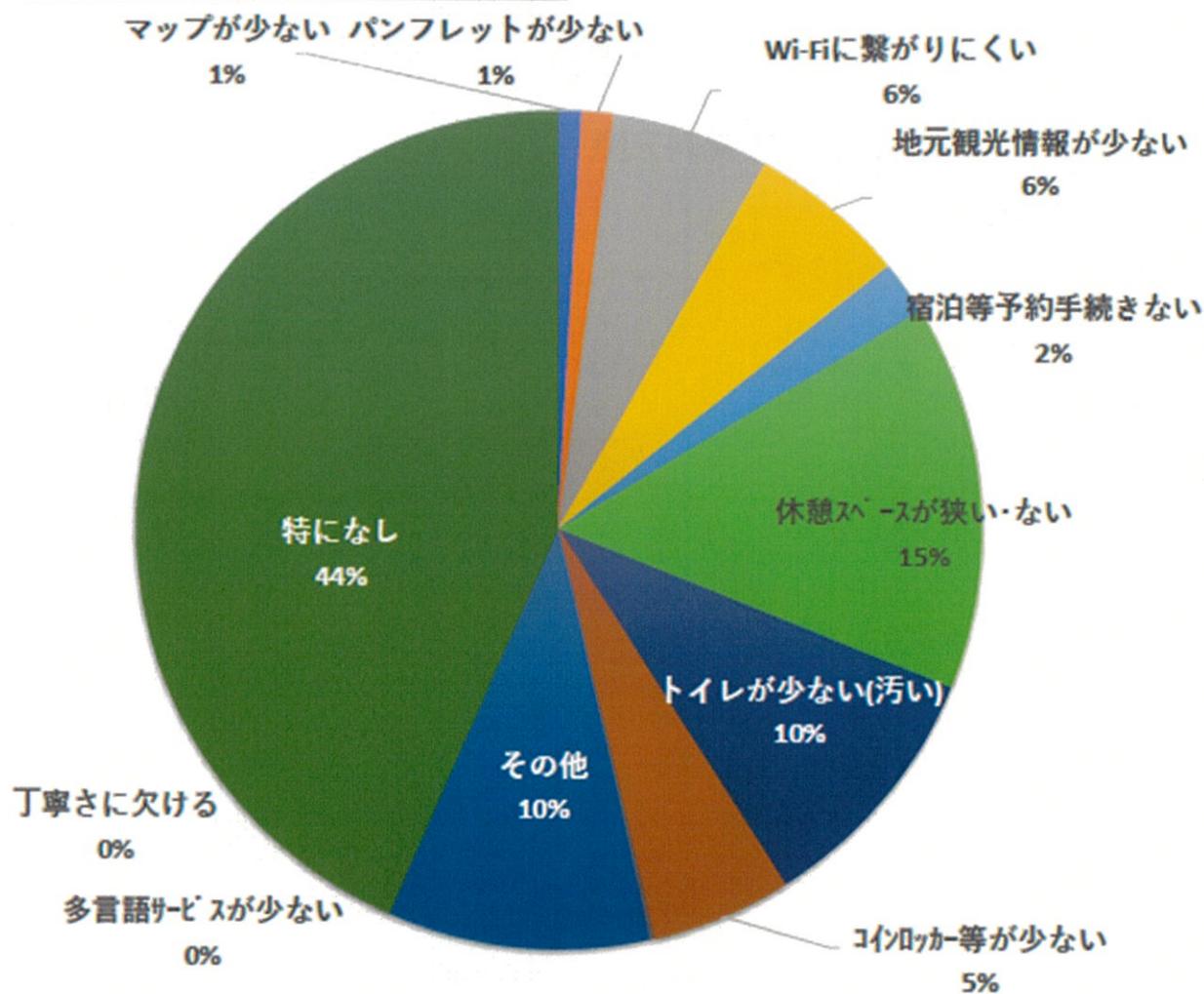
#### 4. 案内所来訪目的 ※複数回答

内容	合計
地図・パンフレット類	242
交通手段等の情報	59
観光情報	188
飲食店情報	33
土産品店情報	74
宿泊施設情報	5
ツアー・定期観光サービス	19
割引チケット・クーポン券	17
Wi-Fiスポットやアクセス方法	6
ATMや両替所の情報	1
トイレや休憩	166
多言語スタッフ常駐	6
その他	50



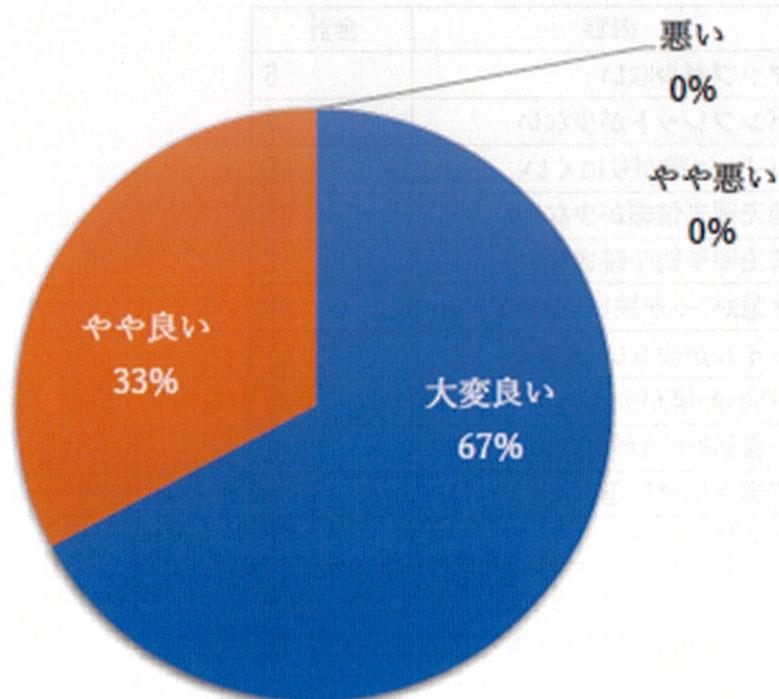
5. 案内所で不足している項目 ※複数回答

内容	合計
マップが少ない	5
パンフレットが少ない	7
Wi-Fiに繋がりにくい	35
地元観光情報が少ない	35
宿泊等予約手続きがない	12
休憩スペースが狭い・ない	86
トイレが少ない(汚い)	57
コインロッカー等が少ない	31
多言語サービスが少ない	1
丁寧さに欠ける	0
その他	58
特になし	251



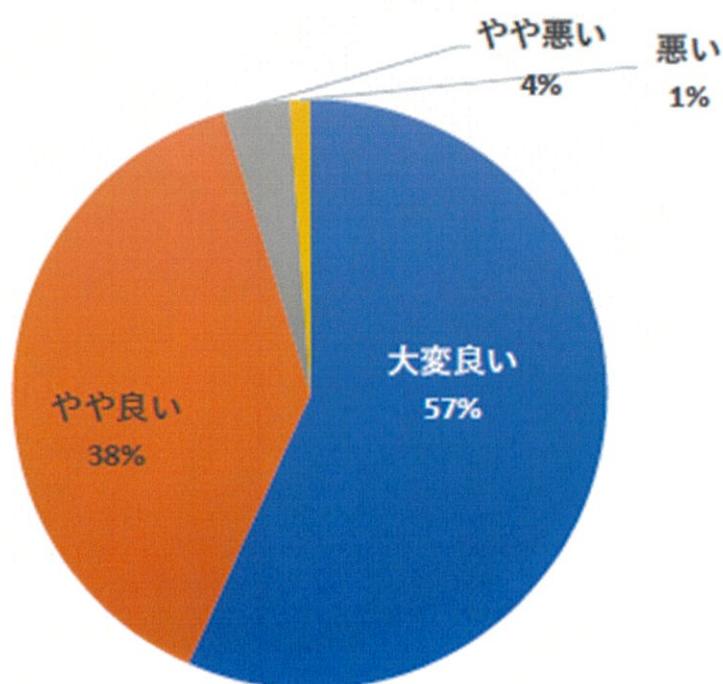
### 6-1. スタッフの問い合わせ対応

内容	合計
大変良い	317
やや良い	155
悪い	0
やや悪い	0



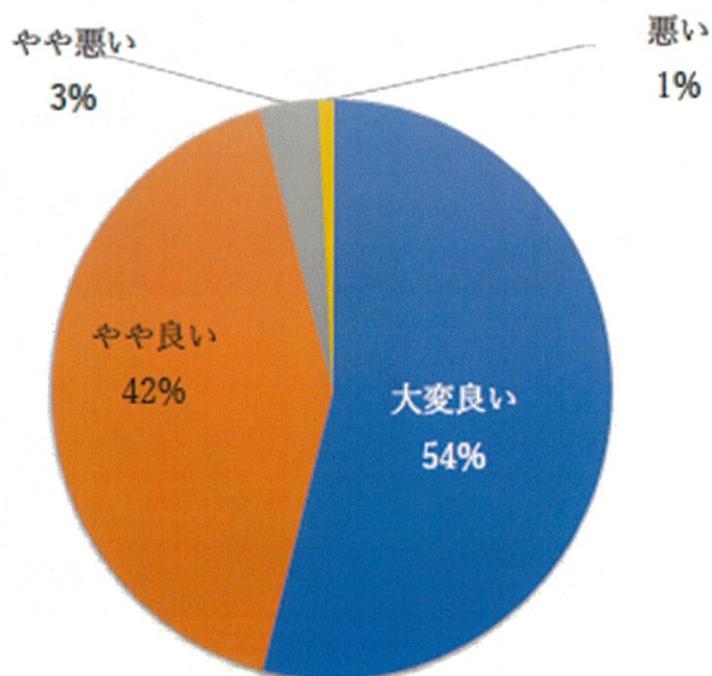
### 6-2. マップ・パンフレット等資料充実

内容	合計
大変良い	268
やや良い	182
やや悪い	17
悪い	5



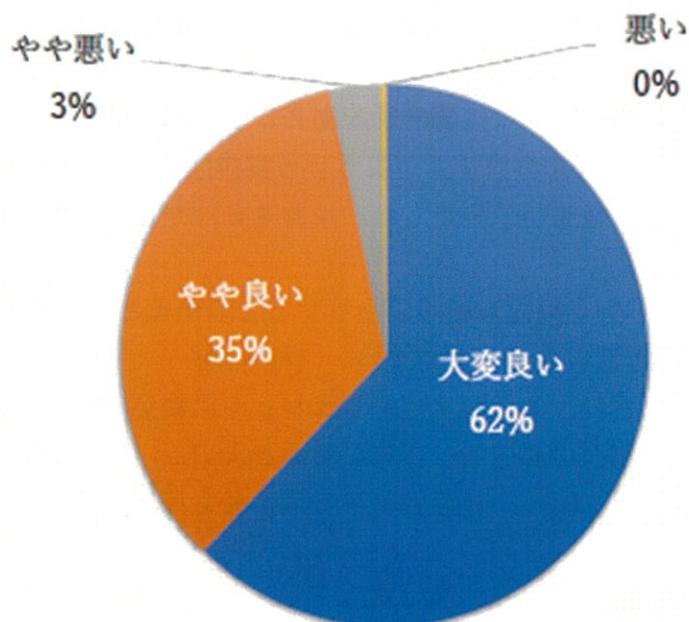
### 6-3. 提供サービスの充実

内容	合計
大変良い	254
やや良い	196
やや悪い	16
悪い	4



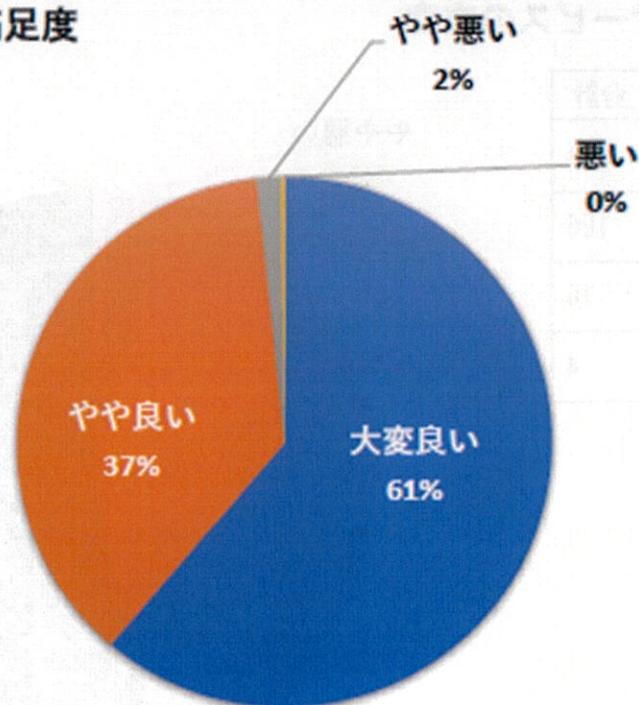
### 6-4. 観光案内所の設備・立地

内容	合計
大変良い	293
やや良い	162
やや悪い	15
悪い	1



## 6-5. 案内所利用総合満足度

内容	合計
大変良い	288
やや良い	174
やや悪い	7
悪い	1



## 7. その他（具体的）

- ・来県の度、利用しています。便利な場所にあるので良いですね。（東京都）
- ・道端などに大きく看板があるとなお良いと思います。（東京都）
- ・楽しい旅行ができました。（岡山県）
- ・空港出口、駅などでここに案内所があることを知らせるべき。（茨城県）
- ・Naha マラソンメダルの展示は、こういう案内所でしかできない展示は嬉しい。本島の南部方面の情報を得に来ました。िकासミ汁が食べられる店も知りたい。（大阪府）
  - ・雨が降ったりする時に傘を置いたりすると助かると思います。（沖縄県）
  - ・ほっとできる良いスペースですね。（福岡県）
  - ・頑張ってください。トイレはウォシュレットに変更したら良い！！（東京都）
  - ・ヤマトや佐川などの郵送サービスがあるとよい。（和歌山県）
  - ・初めてでしたが、ゆっくり涼しい中で休ませて頂きありがたかったです。来年もまた来たいです。
    - ・ゴミ箱を設置してほしい。
    - ・今月のイベント情報も充実していた。スタッフさんの対応がとてもよかったです。

- ・自分たちでは調べられないものを調べていただきました。
- ・挨拶が気持ちよかったです。うれしかったです。手作り工房の時間まで待たせてもらいます。
- ・楽しい旅になりました。ありがとう。
- ・楽しみにしていました。
- ・いつもいやされています。
- ・以前（の立地）が入りやすく、わかりやすい。
- ・バスマップをもらいました。ありがとうございました。友人たちとバスでやんばるに行きたいと思います。ちょっとした遠足気分です。
- ・宿泊は那覇市内ですが、美ら海水族館や斎場御嶽、平和祈念公園など、市外へのアクセス（公共交通機関）の相談となりましたが、丁寧にやさしく教えていただき助かりました。ありがとうございました。
- ・マンホールカードがあれば配布していただきたいです。
- ・全体的に狭いと感じました
- ・お得な情報が知れた。行きたい場所の行き方を丁寧に説明してくださった。（埼玉県）

日曜日の国際通りのトランジットでエイサーをよく見たが、観光協会の SNS 情報が発信されていない。（東京都）

- ・路線バスのマップを充実させてほしい（沖縄県）
- ・アクセスしやすく便利だと思いました。（茨城県）
- ・よい情報（地元情報）ありがたい。（岐阜県）
- ・今回で6回目（の来沖）です。豊かな自然（感動的）が魅力です。北部（やんばる）を中心に観光しました。ゆっくりと散策してとてもよかったです。
- ・観光案内所があると新しい情報を得ることができて助かります。もう少しわかりやすい表示や場所、国際通りの入り口付近とかにあるといいかな？パンフをいただいきたい場所はたどり着けそうです。ありがとうございました。
- ・また沖縄に来たいと思います。今日最終日立ち寄りました。沖縄最高です。（青森県）
- ・初めて観光案内所を利用しました。パンフレットがそろっていてよかったです。（群馬県）
- ・国際通りには何度も来たことがありますが、この案内所は初めて気が付きました。パンフレットがそろっていてどこを観光するか参考にできました。（東京都）
- ・花の名前を知りたい（埼玉県）
- ・何度も来なくなる街であって欲しいです。（神奈川県）
- ・いっぱい資料があり参考になりました。（愛知県）
- ・ウォータークーラーがあると嬉しいです。（東京都）

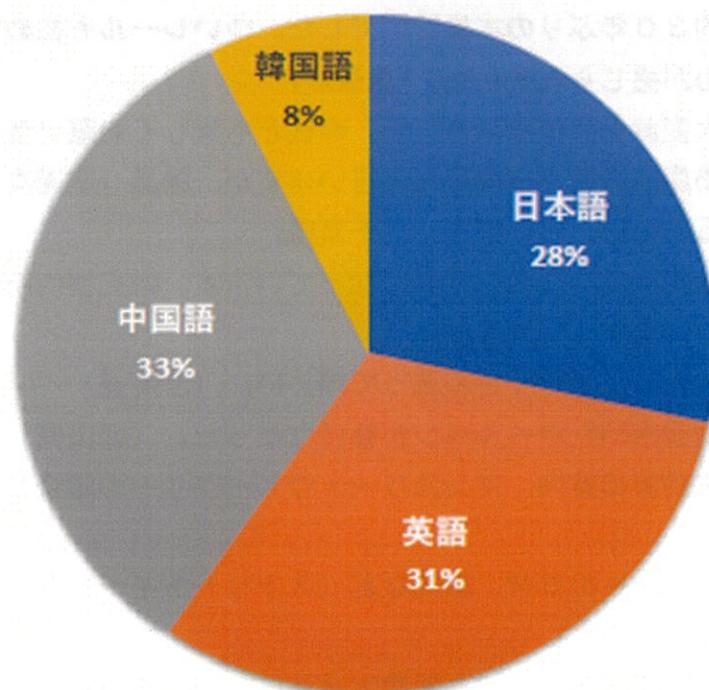
- ・バスの乗り方や路線図が複雑すぎてとても分かりづらい。久米島では現金しか使えず。石垣島はキャッシュカードが使えるが本島ではおKICAしか使えない。すべての路線でJCB、VISAなどのカードが使えるといいのに。
- ・とにかく続けてほしいです！（東京都）
- ・国際通りを買い物中、休憩させていただけてありがたいです。（東京都）
- ・てんぶす館1Fにあるのに迷ってしまった。正面にカウンターを設置するなど工夫してください。入口ももっときれいにして入りやすくしてください。ウェルカムな感じにしてほしいです。入口の案内板も一部見えないです。（沖縄県）
- ・パンフレットが充実していておどろきました。また、迷った時にはお世話になりたいです！（東京都）
- ・観光案内所の案内看板がわかりづらい（愛知県）
- ・公共交通機関の情報が少ない。バスターミナルまで行かなくてもここで入手できれば良いのと思う。（沖縄県）
- ・レンタサイクルで市内ぐるぐる回りました。11/1～法律が厳格になりました。車道を走行しようと思っても、無断駐車中の車が多くて困りました。（岡山県）
- ・店舗の人にゴミ拾い努力してくださいをお願いしたほうがよいのでは？きれいだけど、たまに散乱し気になった。ゴミ箱、分別の義務付け。（商品売ってるでしょ。買ってもらうためには、ごみ受け取ります）（沖縄県）
- ・首里城復興祭よかった！（広島県）
- ・空港からのアクセスを増やしてほしい（愛知県）
- ・トイレが借りれよかったです。
- ・道路にガムが黒くこれは失望（群馬県）
- ・案内所もっと道からわかりやすいようにするといい！（沖縄県）
- ・旅の途中でよく利用させてもらってます。お店が少なくなってさみしいですが、続けてくださいネ！！（愛知県）
- ・全く知らなかったのでもう少しアピールしても良いかも。（福岡県）
- ・特になし。スコールのための傘を駅に置いてほしい。（愛知県）
- ・地図と情報ありがとうございました。（神奈川県）
- ・皆さん感じの良い方たちばかりでよかったです。（東京都）
- ・案内所前にある簡易椅子だが、少し離れた場所にもあれば、それなりに休憩が可能（愛媛県）
- ・観光地として常に人であふれていてすばらしいです。これからもよろしく願い致します。（茨城県）
- ・広くて明るい案内所。1月3日でも営業していて助かりました。（岩手県）
- ・くにんだを教えていただき予約。行ってきました。
- Very good！沖縄にはないタイプで良かったです。（北海道）

- ・とても良いです。(宮城県)
- ・県庁側から来ると少し遠いかな…とも思いますが、お土産も充実していてよいです。(北海道)
- ・約30年ぶりの本島訪問でした。ゆいレールも初めてで那覇が大きく変わっているのが感じられました。(大阪府)
- ・大変お世話になりました。今後とも宜しくお願い致します。(沖縄県)
- ・那覇市の観光案内所だと思いますが、離島(鹿児島～沖縄)のパンフレットがあるといいと思います。(千葉県)
- ・沖縄にはいつもお世話になっています。観光案内所はいままでとおりでよいと思っています。(埼玉県)
- ・スタンプがたくさんあって嬉しい。(北海道)
- ・前回頂いたボールペンが書けなかった。(岡山県)
- ・古民家の案内、マンスリー・ウィークリーの紹介などが見られたらいい。(愛知県)
- ・イベントの日付、時間など(ストリートイベントなど)詳しく教えてほしかった!(北海道)
- ・民芸品の販売情報を充実させてほしい(東京都)

## アンケート結果【外国籍】（観光案内所）

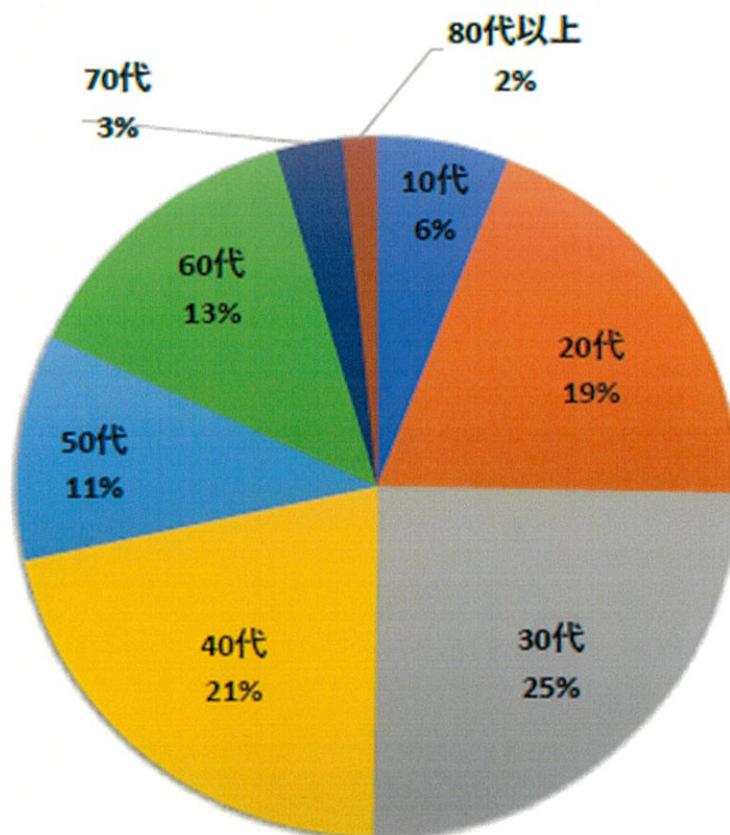
### 基本情報（回答言語）

内容	合計
日本語	57
英語	63
中国語	66
韓国語	15



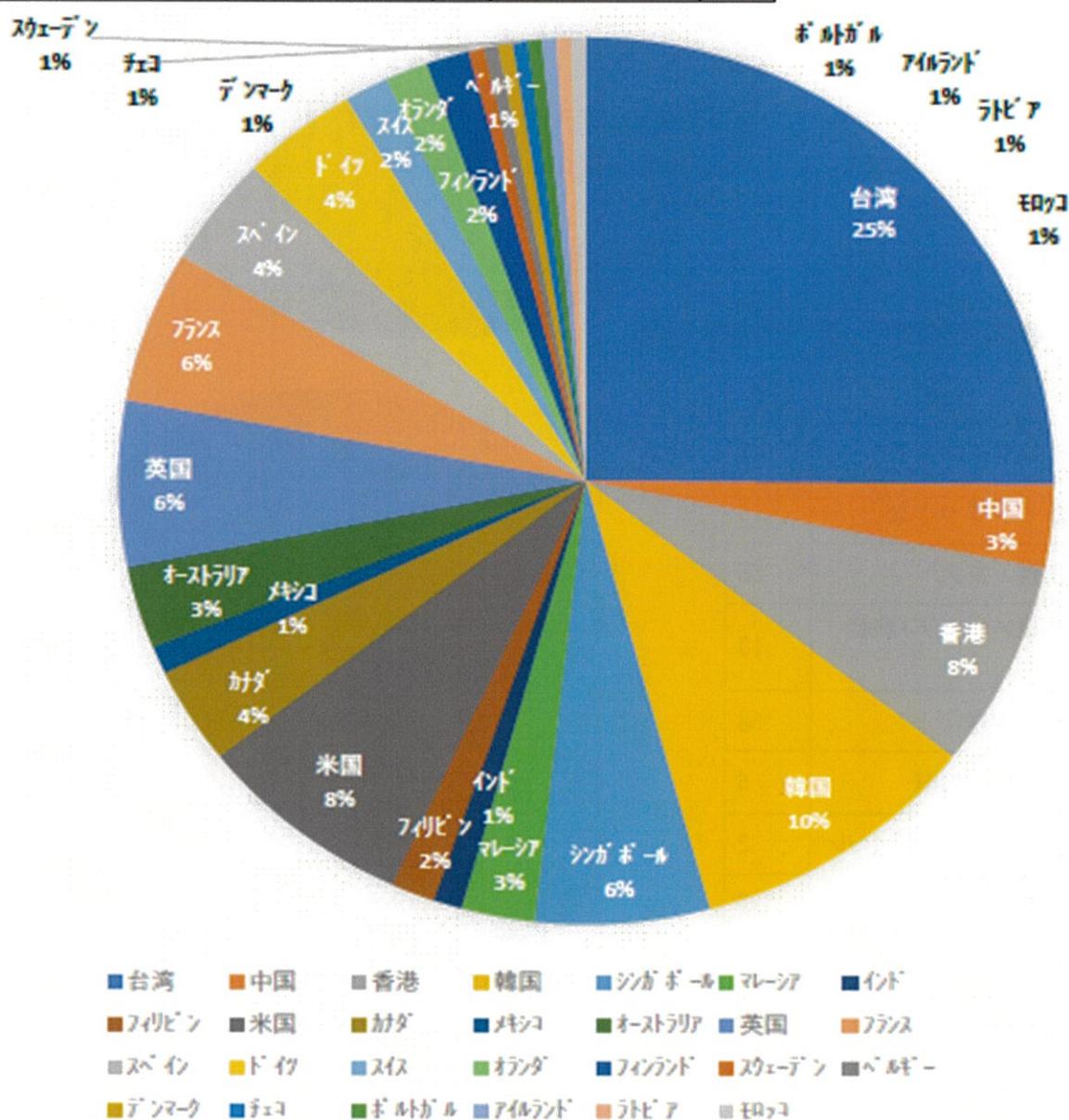
### 1. 年代

内容	合計
10代	12
20代	39
30代	50
40代	43
50代	21
60代	27
70代	6
80代以上	3



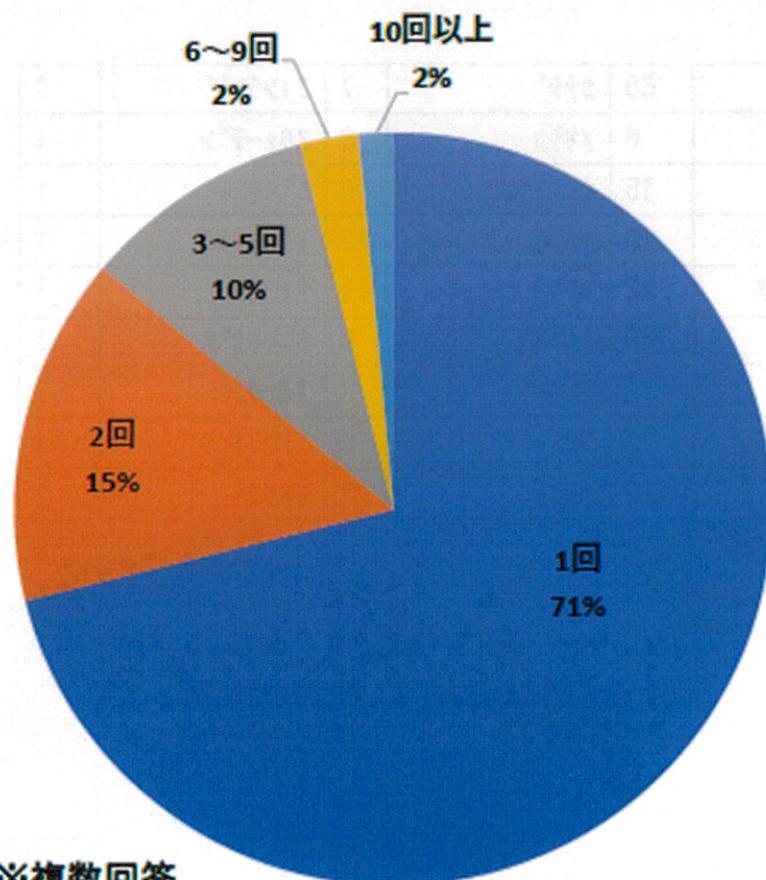
## 2. 国籍

台湾	50	カナダ	7	フィンランド	3
中国	6	メキシコ	2	スウェーデン	1
香港	15	オーストラリア	6	ベルギー	1
韓国	20	英国	12	デンマーク	1
シンガポール	12	フランス	11	チェコ	1
マレーシア	5	スペイン	8	ポルトガル	1
インド	2	ドイツ	8	アイルランド	1
フィリピン	3	スイス	3	ラトビア	1
米国	15	オランダ	3	モロッコ	1



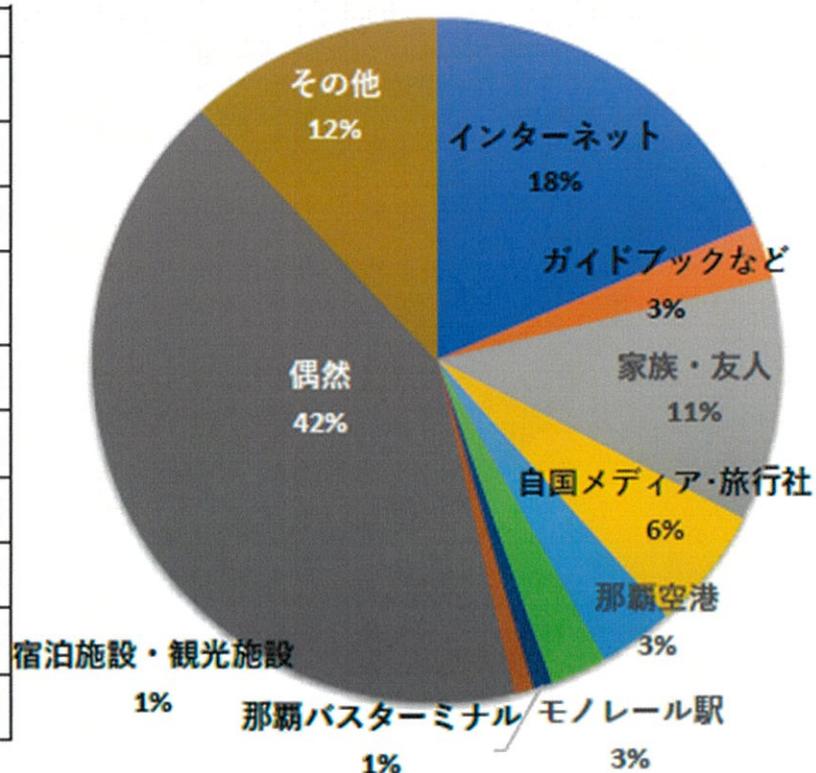
### 3. 沖縄旅行回数

内容	合計
1回	143
2回	30
3~5回	20
6~9回	5
10回以上	3



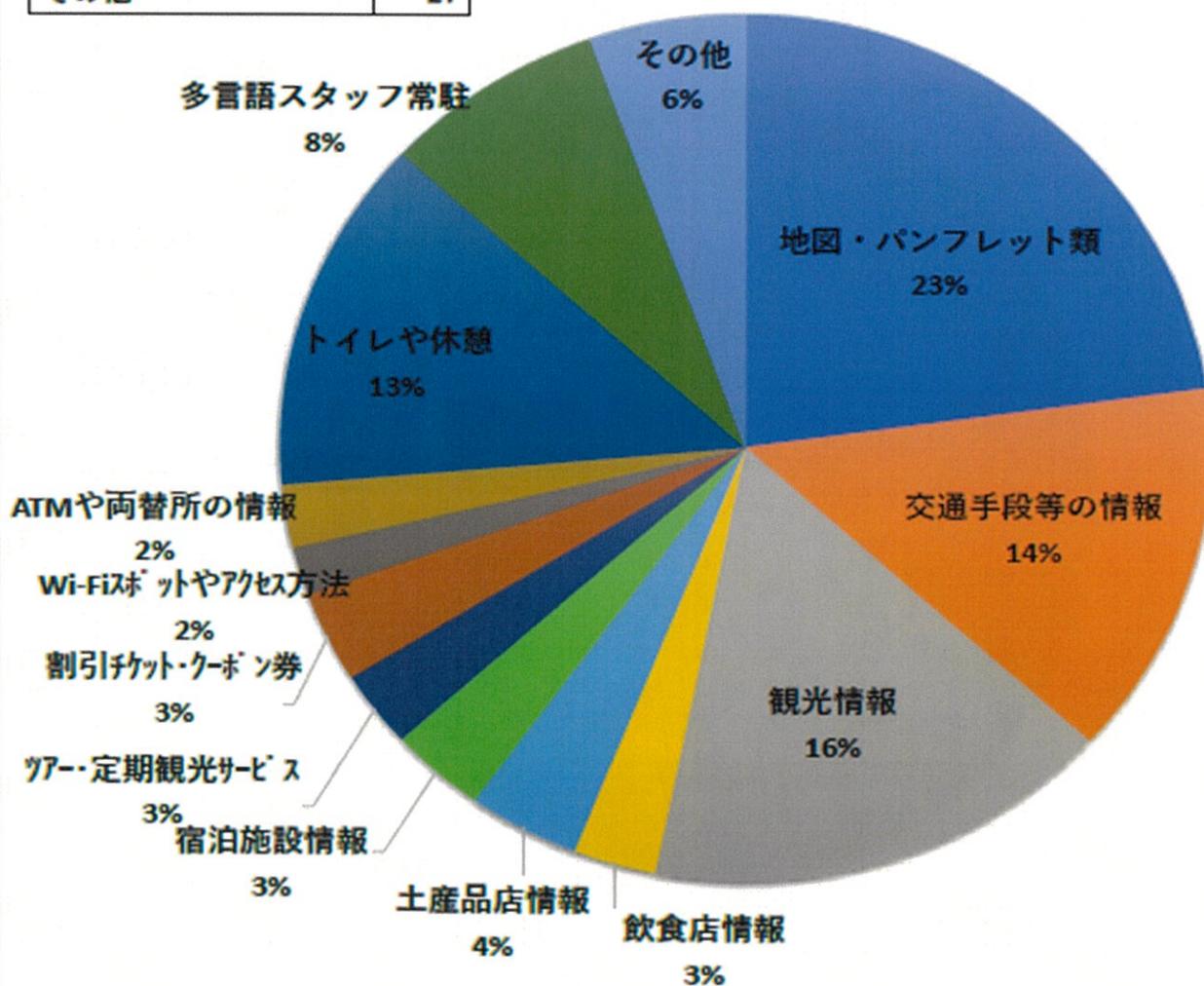
### 4. 案内所情報入手 ※複数回答

内容	合計
インターネット	42
ガイドブックなど	6
家族・友人	26
自国メディア・旅行社	13
那覇空港	8
モノレール駅	6
那覇バスターミナル	2
宿泊施設・観光施設	2
偶然	94
その他	27



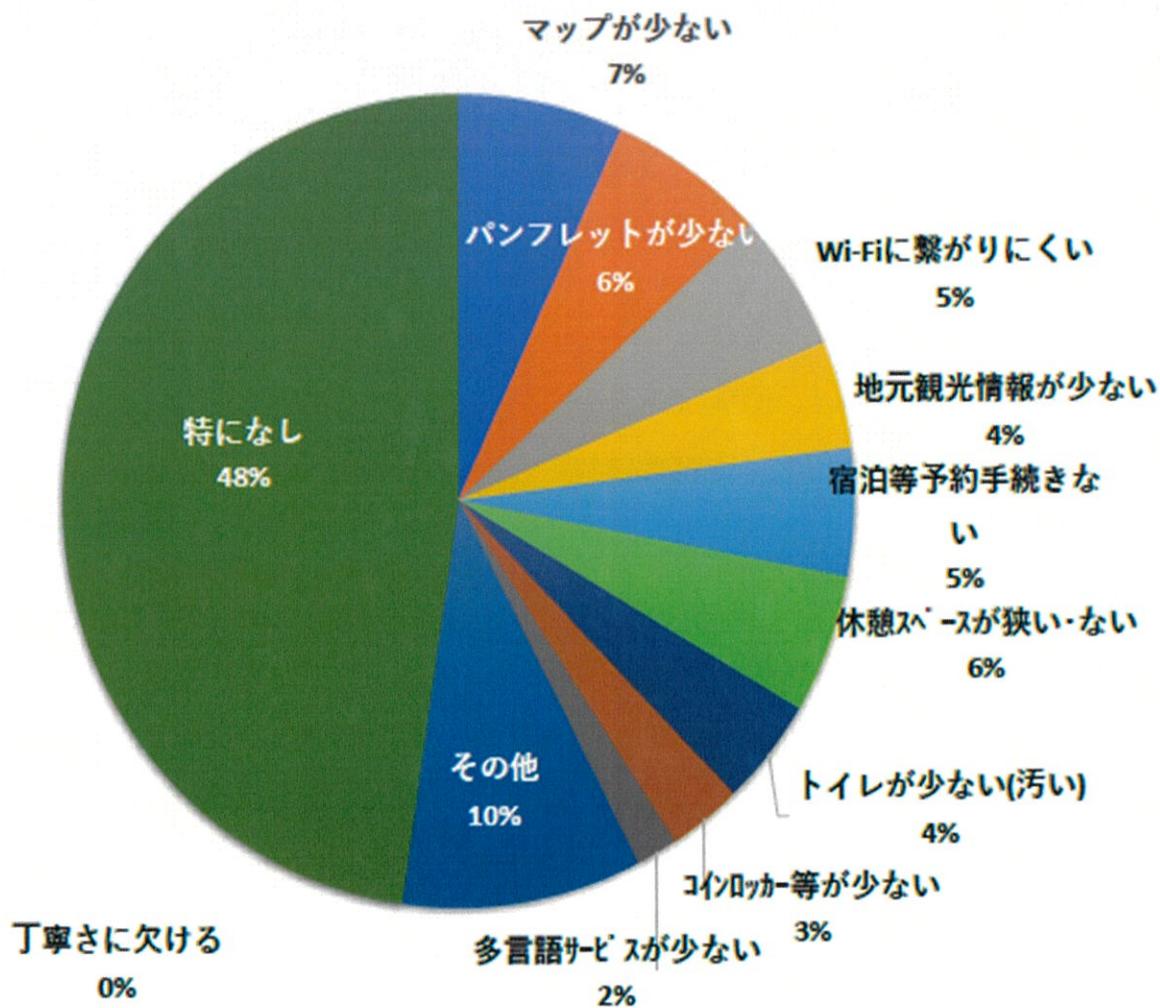
## 5. 案内所来訪目的 ※複数回答

内容	合計
地図・パンフレット類	88
交通手段等の情報	54
観光情報	63
飲食店情報	11
土産品店情報	15
宿泊施設情報	13
ツアー・定期観光サービス	11
割引チケット・クーポン券	13
Wi-Fiスポットやアクセス方法	7
ATMや両替所の情報	9
トイレや休憩	51
多言語スタッフ常駐	30
その他	21



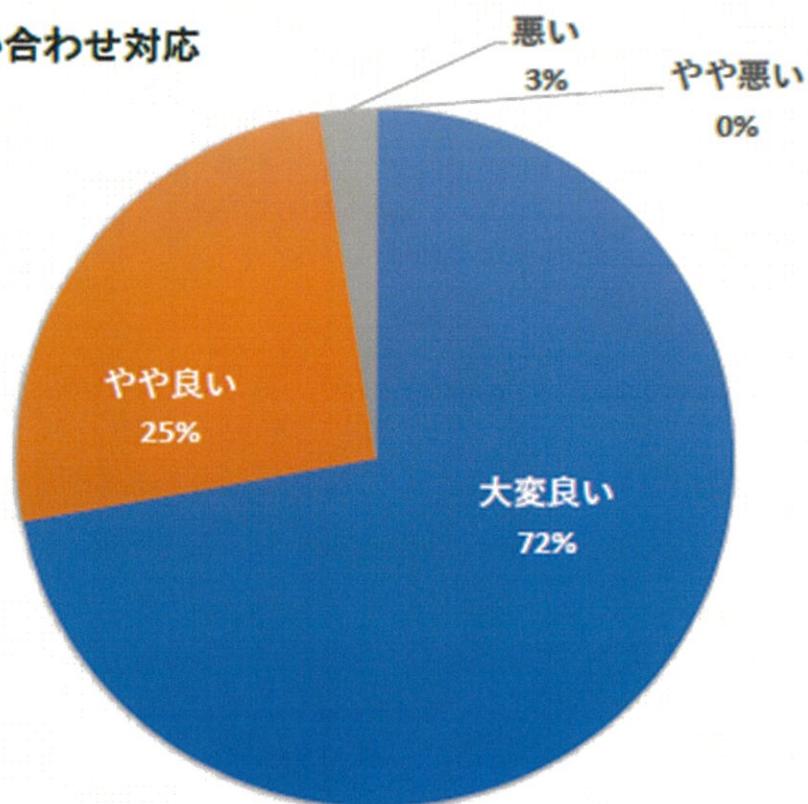
6. 案内所で不足している項目 ※複数回答

内容	合計
マップが少ない	16
パンフレットが少ない	15
Wi-Fiに繋がりにくい	13
地元観光情報が少ない	10
宿泊等予約手続きがない	12
休憩スペースが狭い・ない	13
トイレが少ない(汚い)	10
コインロッカー等が少ない	7
多言語サービスが少ない	4
丁寧さに欠ける	0
その他	23
特になし	112



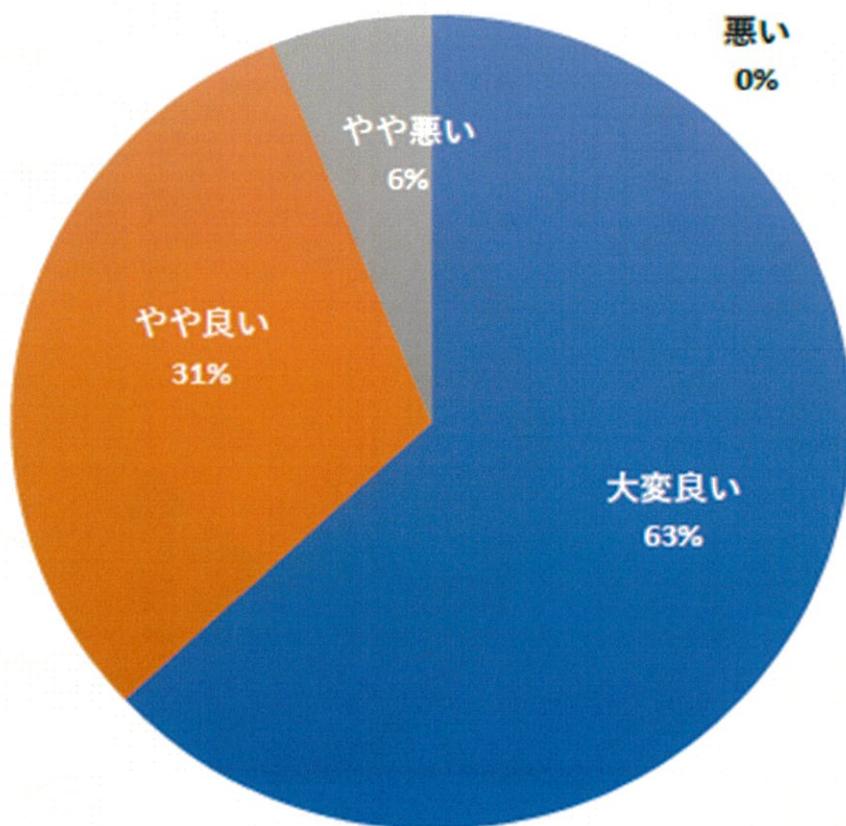
### 7-1. スタッフの問い合わせ対応

内容	合計
大変良い	142
やや良い	50
悪い	5
やや悪い	0



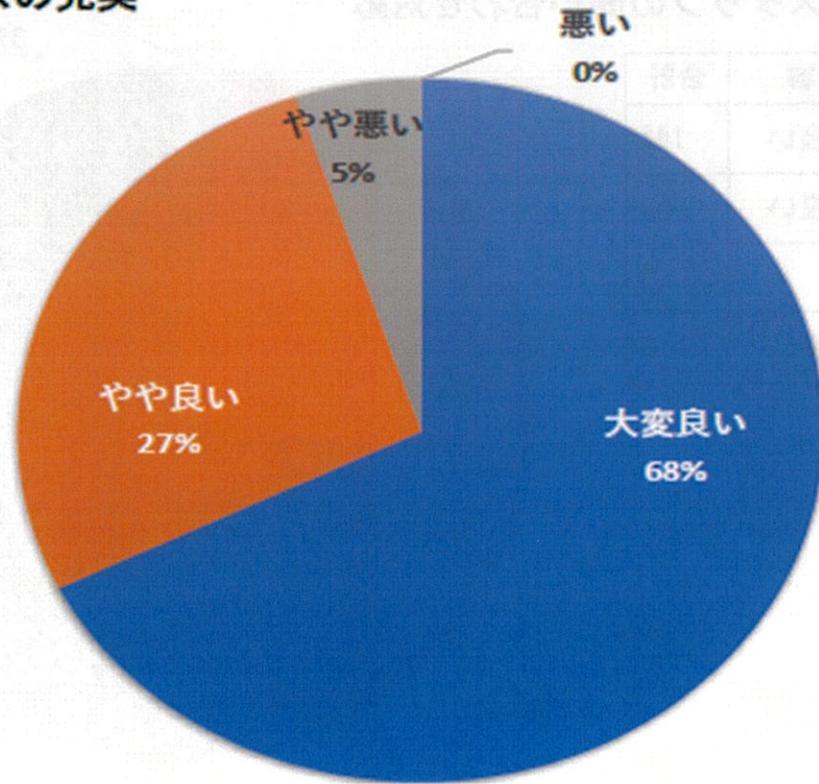
### 7-2. マップ・パンフレット等資料充実

内容	合計
大変良い	123
やや良い	60
やや悪い	12
悪い	0



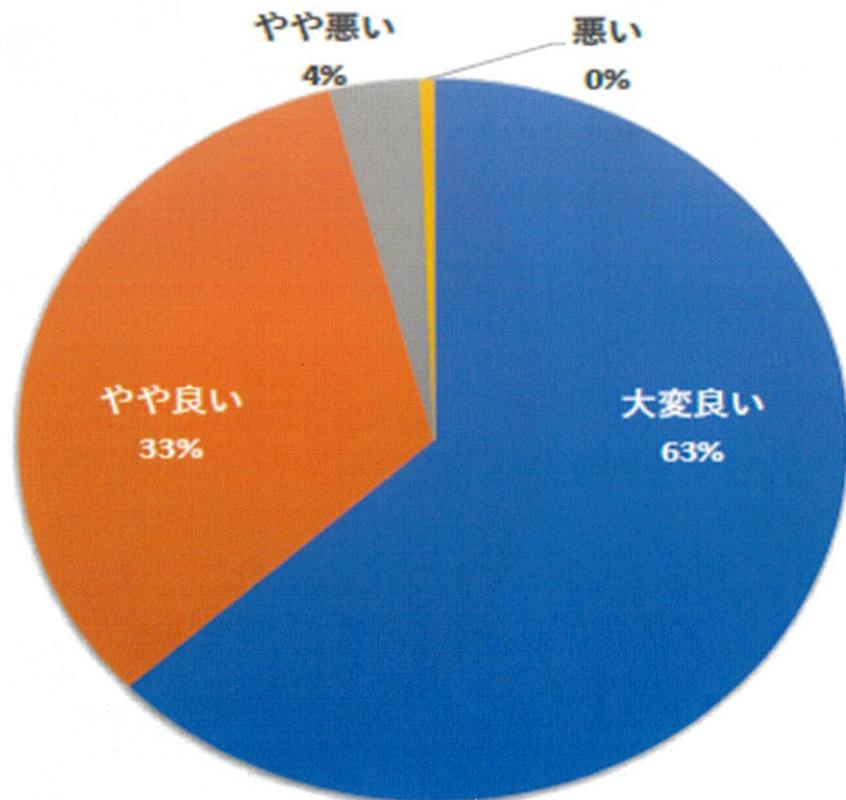
### 7-3. 提供サービスの充実

内容	合計
大変良い	134
やや良い	54
やや悪い	10
悪い	0



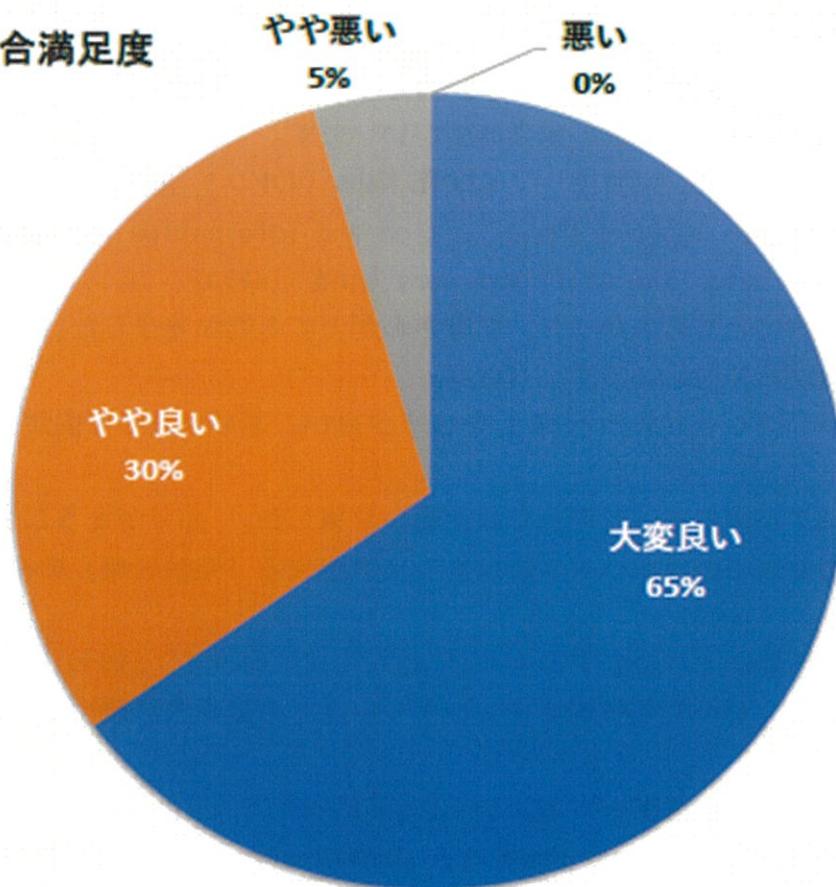
### 7-4. 観光案内所の設備・立地

内容	合計
大変良い	125
やや良い	65
やや悪い	7
悪い	1



### 7-5. 案内所利用総合満足度

内容	合計
大変良い	128
やや良い	60
やや悪い	9
悪い	0



### 8. その他（具体的）

- ・ very nice tourist support and very good english speaker (ドイツ)
- ・ 椅子が不足している。(韓国)
- ・ とてもフレンドリーで親切、ありがとう！(スイス)
- ・ 初めての沖縄、食べ物もオーシャンビューも楽しんでいる。唯一残念なのが2階伝統工芸館が休業している点。(台湾)
- ・ Thank you for your kindness, This is a nice tourist Facility (カタ)
- ・ 情報も提供してくれる。他の人達にもここに来る事を強くお勧めします。(アイルランド)
- ・ Perfect (フランス)    ・ Thanks for being here!! (米国)
- ・ Very helpful and Kind staff. I like this Place as They give me lots of Information. Thanks to Iwata and French guy. (シンガポール)
- ・ 2度来所したが、スタッフがみな親切なので、他の人にも来所を勧めたい。今後役に立つようなウェブサイトはあるか？希望のアクティビティや年齢に応じた滞在先が分かれば便利だと思う。この案内所は素晴らしい、スタッフも素晴らしい。(米国)

- ・綺麗なトイレ (米国)
- ・休憩スペースが少し不便です。背もたれイスがないです。(韓国)
- ・Great opening hours 営業時間がいいです。(香港)
- ・沖縄綺麗です。(香港) ・LOVE Naha (インド) ・ありがとう♥(ドイツ)
- ・Nothing to improve the attention and information was amazing. thank you for your help. the staff was very kind. (メキシコ)
- ・全体的にとってもよかったです。お母さんがとても助かりました。(オーストラリア)
- ・環境がとてもいいです。(台湾)
- ・分かりにくくてもっとPRしたほうが良い、通りかかって偶然に見つけた。(台湾)
- ・車いすが無料で借りられて大変助かりました。ありがとうございます。(スイス)
- ・他の来所者のコメントや情報をシェア出来る「来訪者帳」の様な物があればいいと思う。(英国)
- ・とても親切でフレンドリー (ドイツ) ・Perfect! (モロッコ)
- ・スタッフがとても親切でフレンドリーとても貴重な経験になりました。(シンガポール)
- ・窓口のサービスがとてもよい (シンガポール)
- ・Lovely place. Great Country. Absolutely in love with JAPAN. (ラトビア)
- ・VERY HELPFUL STAFF (米国) ・merry Christmas (フィリピン)
- ・観光案内所がここにあるって広報が足りません。Googleとかネットでぜんぜん見つからなくて知らなかったんです。お手洗いもあることを広報してほしい。きゅうけいのいすが多くなってほしい。(韓国)
- ・日本語と中国語のみで英語版がないパンフレットがあった(ドイツ)
- ・thanks (ドイツ)
- ・色々な種類の観光バスや観光スポットを紹介してくれた。これからも頑張ってください。本当にありがとうございました！(オーストラリア)
- ・スタッフはとても知識があり、立地もよく、建物もきれい。観光客のお手伝いありがとうございます！(オーストラリア)
- ・そのままよいです (台湾)
- ・より簡単に那覇市以外の観光情報が入手できればよい(米国)
- ・スタッフが素晴らしい！参考になる情報をくれるしフレンドリー。(ホルムガール)
- ・Very Good! (台湾)
- ・ありがとうございました。とても満足しています。(韓国)
- ・施設はいいが宣伝が足りない。(韓国)
- ・那覇市にまた来ます。(台湾)
- ・沖縄はとても楽しかったです。また来たいです。(台湾)

- ・提案：・モノレールの延長 ・銀行で海外のカードが使えるように ・コンビニでクレジットカードを使ってオキカのチャージし、OKICAで買い物ができればいい ・バスでスイカ利用（台湾）
- ・すごく親切に対応してくれてありがとう（英国）
- ・沖縄はキレイなところです。ありがとうございます。（マレーシア）
- ・動画PRが少ない（米国）

令和6年度(活動報告書)

1. 誘客宣伝(訪問地 石川県金沢市)

祭り名：第73回金沢百万石まつり「盆正月」

期 間：令和6年5月31日(金)～ 令和6年6月3日(月)

目 的：金沢市との交流都市「那覇市」としてPRブースを出展し、観光PR及び特産品の販売を行った。

業 務：①観光パンフレット配布(約400部) ②物販 ③アンケート調査

■配布物・掲示物リスト

	内容	部数		内容	部数
1	那覇めぐり	400部	10	アンケート用ノベルティ	200セット
2	那覇まちま〜い	400部	11	・絵葉書2枚	
3	首里城	400部	12	・黒糖ドーナツ1個	
4	那覇市歴史博物館	400部	13	販促用Tシャツ	40枚
5	壺屋焼物博物館	400部	14	バナー(小)	1脚
6	玉陵/識名園	400部	15	協会テーブルクロス	1式
7	ファンシーバッグ	400枚	16	法被	3枚
8	まちま〜いポスター	2枚	17	ファンシーバッグ	400枚
9	那覇市ポスター(2種)	2枚			

現地の様子



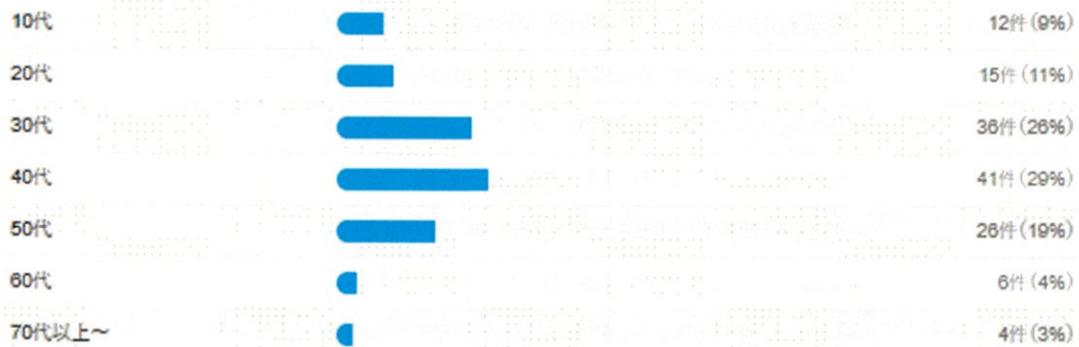
## 回答集計

yyyy/mm/dd @ ~ yyyy/mm/dd @ 変更 絞り込み

総回答数 140件

Q1.あなたの年齢をお答えください。

回答数 140件



Q2.あなたのお住まいの都道府県はどちらですか。

回答数 140件



Q2.で「その他」を選択された方は、お住まいの都道府県をご記入ください。

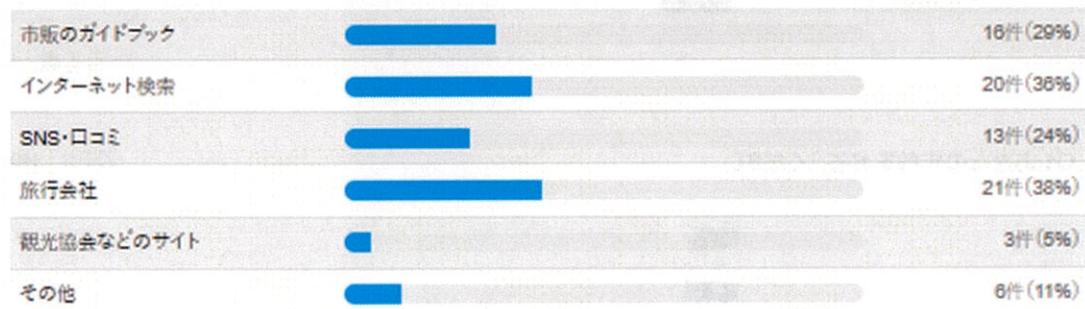
回答数 40件

Q3.沖縄県に訪れたことはありますか。

回答数 140件

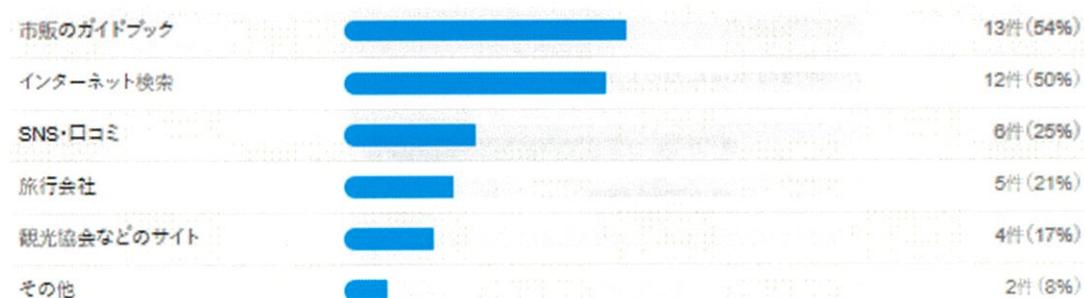


Q3.で「1～2回」を選択された方に質問です。沖縄旅行に関する情報収集は何を活用しましたか。(複数回答可) 回答数 55件



Q3.で「その他」を選んだ方は、具体的にお聞かせください。(※200字以内) 回答数 6件

Q3.で「3～6回」を選択された方に質問です。沖縄旅行に関する情報収集は何を活用しましたか。(複数回答可) 回答数 24件



Q3.で「その他」を選んだ方は、具体的にお聞かせください。 回答数 2件

Q3.で「7回以上～」を選択された方に質問です。沖縄旅行に関する情報収集は何を活用しましたか。(複数回答可) 回答数 16件

市販のガイドブック		4件(25%)
インターネット検索		9件(56%)
SNS・口コミ		1件(6%)
旅行会社		0件(0%)
観光協会などのサイト		4件(25%)
その他		4件(25%)

Q3.で「その他」を選んだ方は、具体的にお聞かせください。 回答数 4件

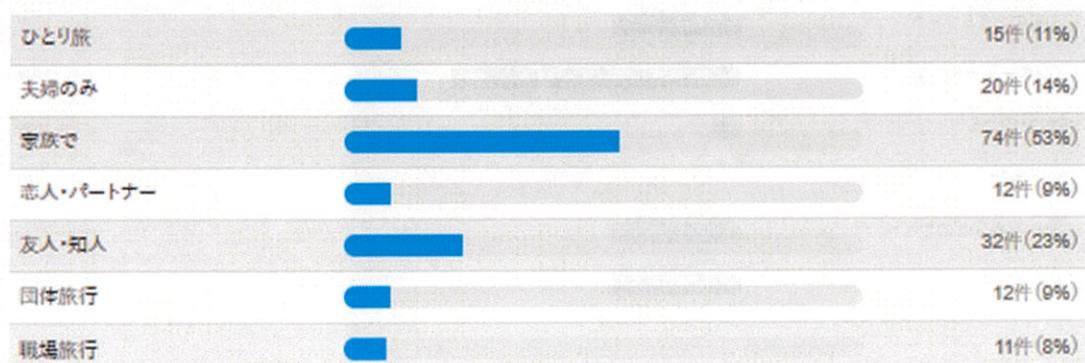
Q3.で「行ったことはない」を選んだ方に質問です。その理由に最も近い項目をお選びください。 回答数 45件

旅行代金が高いから		12件(27%)
天候に左右されやすい(台風など)から		8件(18%)
気候があわない(暑い・寒い)から		0件(0%)
移動距離が長いから		18件(40%)
食べ物があわないから		0件(0%)
現地でやってみたいことがないから		0件(0%)
その他		7件(16%)

Q3.で「その他」を選んだ方は、具体的にお聞かせください。 回答数 7件

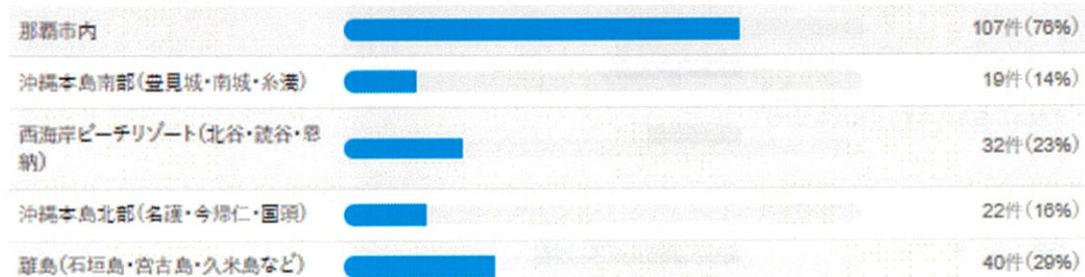
Q4. 沖縄旅行にはどなたと参加されましたか。(複数回答可)

回答数 140件



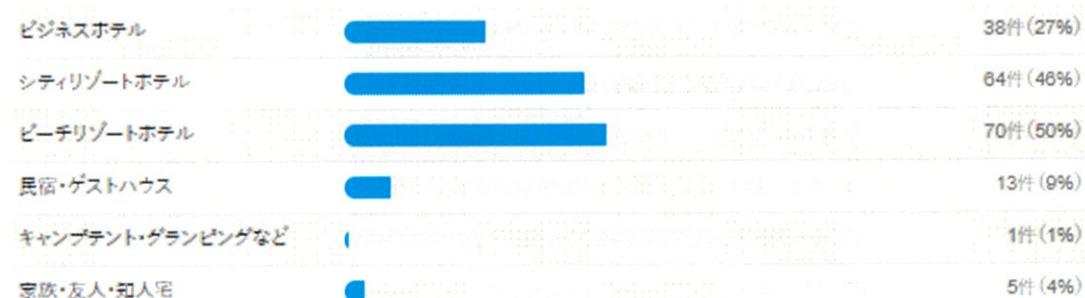
Q5. 沖縄旅行の際に宿泊したのは、どのエリアでしたか。(複数回答可)

回答数 140件



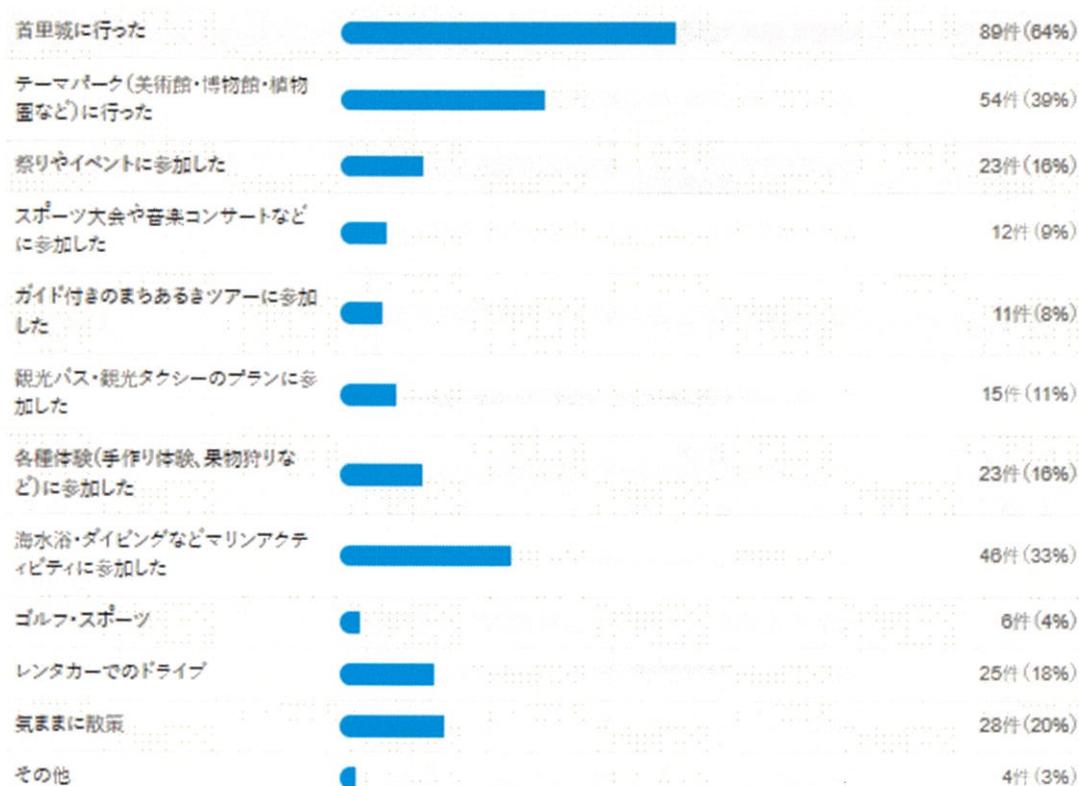
Q6. 沖縄旅行の際に宿泊した施設の種類をお選びください。(複数回答可)

回答数 140件



Q7.沖縄旅行では、どのようなことをして過ごしましたか。(複数回答可)

回答数 140件

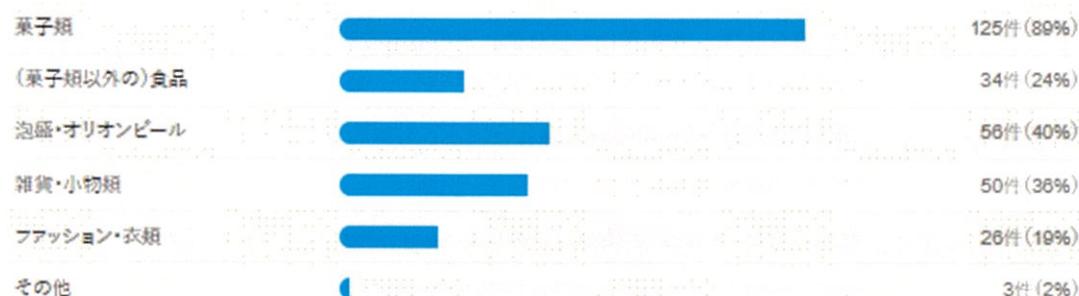


Q7.で「その他」を選択した方は、具体的にご記入ください。

回答数 4件

Q8.沖縄旅行の際、どのようなお土産を購入しましたか。(複数回答可)

回答数 140件



Q8.で「その他」を選択した方は、具体的にご記入ください。

回答数 3件

Q9.沖縄旅行の際、お土産の購入にかかった費用の総額はどのくらいですか。

回答数 140件

1,000~3,000円(税込)		9件(6%)
3,001~5,000円(税込)		20件(14%)
5,001~10,000円(税込)		28件(20%)
10,001~20,000円(税込)		39件(28%)
20,001~30,000円(税込)		17件(12%)
30,001円(税込)以上~		27件(19%)

Q10.沖縄旅行での満足度はどうでしたか。

回答数 140件

最高でした!		82件(59%)
まあまあ良かった		15件(11%)
思っていた通り		4件(3%)
少しがっかり		1件(1%)
残念、がっかりした		0件(0%)
行ったことがないのでわからない		38件(27%)

Q10.で「最高でした!」を選んだ方は、その理由を具体的にお聞かせください。

回答数 82件

Q10.で「まあまあ良かった」を選んだ方は、その理由を具体的にお聞かせください。

回答数 15件

Q10.で「思っていた通り」を選んだ方は、その理由を具体的にお聞かせください。

回答数 4件

Q10.で「少しがっかり」を選んだ方は、その理由を具体的にお聞かせください。

回答数 1件

Q10.で「残念、がっかりした」を選んだ方は、その理由を具体的にお聞かせください。

回答数 0件

Q11.沖縄や那覇市ブースへの(こんな情報が欲しい!など)ご意見・ご感想をお聞かせください。

回答数 140件

令和6年度(活動報告書)

2. 誘客宣伝(訪問地 広島県福山市)

催し：日本港湾協会定時総会

期間：令和6年5月28日(日)～令和6年5月30日(火)

目的：日本港湾協会定時総会(次年度那覇市開催)観光PR・泡盛試飲

業務：①観光パンフレット配布(各200部) ②泡盛試飲

■配布物・掲示物リスト

	内容	部数
1	那覇めぐり	200部
2	那覇まちま～い	200部
3	首里城	200部
4	那覇市歴史博物館	200部
5	壺屋焼物博物館	200部
6	玉陵／識名園	200部
7	モモト	200枚
8	まちま～いポスター	2枚
9	那覇市ポスター(3種)	4枚
10	なはめぐりの地図	1枚

現地の様子



## 2024「清掃活動報告書」

### 1.目的

沖縄県は令和5年(暦年)823万5,400人が訪れた国内有数の観光地であり、その中でも県都那覇市には740万7,522人余りが訪れております。

沖縄県経済にプラスの影響を与えている一方で、二次交通の混雑、レンタカー事故、商業施設の混雑、騒音やゴミ問題、観光客によるマナー違反など、オーバーツーリズムが課題になるなど、地域住民の生活に支障をきたしていることや、世界的にもSDGs脱炭素地域づくりの推進など、国や自治体の政策も大きく変化している中で、当協会(地域DMO)としても、サステナビリティを意識した「住んでよし」「訪れてよし」持続可能な地域づくり実現に向けた取り組みの推進、地域社会発展への貢献が求められていることから、観光関連団体と連携した取り組みを進める。

第1回目実施日 「令和6年8月10日(土)」

観光月間(OCVB 創立70周年)連携

参加人数 140名

実施時間 9:00~10:30

清掃場所(国際通り・沖映通り・のうれんプラザ方面)

清掃後の「なはまちまーい体験」にはAコース20名・Bコース22名が参加した。

記録写真①



記録写真②



記録写真③





まとめ 8月観光月間に合わせての実施となったが、夏休みのため親子で参加する姿が多くみられた。

那覇市が実施するアンケート調査の回答では、街中にゴミが多くみられるとの意見もあることから、通りで商売をする店舗の意識改革が求められる。

また子供たちは学校で学ぶSDGs(ゴミ問題)について、実際にゴミを拾う活動からどのようなゴミが多く捨てられているかなど、学びにつながる良い経験になったのではないだろうか。

8月は繁忙期ではあるが、親子で沖縄観光について考えるきっかけになることから、次年度も観光月間の実施を検討したい。



第2回目実施「令和6年10月12日(土)」

沖縄県(サステナクリ〜ンアップ大作戦)連携

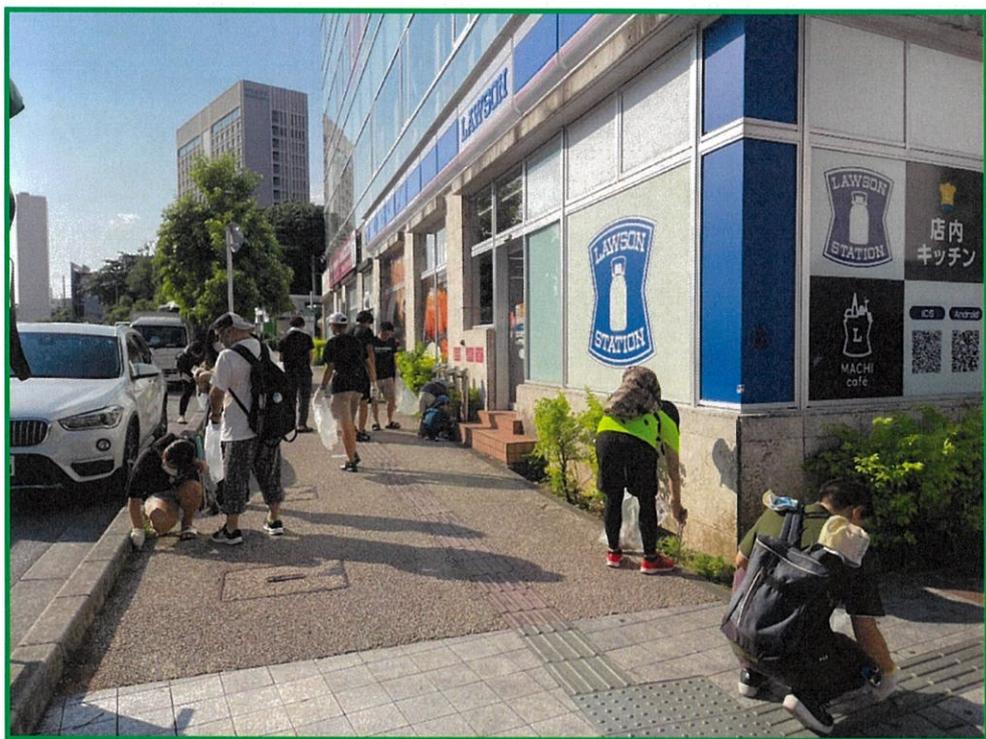
那覇大綱挽まつり期間

参加人数 130名

記録写真①



記録写真②



記録写真③



記録写真④



まとめ 「第54回那覇大綱挽まつり」に合わせて沖縄県と連携して清掃活動を実施した。(TSUNA フェス・那覇大綱挽)運営業務と重なり、当協会職員の配置が少人数となったが、受託企業(アドスタッフ博報堂)とは事前に役割分担など調整をしながら取組を進めたため問題なく終了した。初日に清掃を実施したが、翌日にはゴミが散乱していたため、次回は「旗頭行列」「那覇大綱挽」当日の実施が望ましい。